

NR-01 e Riscos Psicossociais: pontos de atenção para RH e lideranças

Fiscalização punitiva em vigor desde 26.05.2026. Use este checklist como autodiagnóstico rápido: cada item sem marcação é uma frente de exposição administrativa, tributária ou judicial.

I. Base documental

- O PGR contém inventário de riscos psicossociais por função e setor
- Há plano de ação aberto, com medida, responsável e prazo definidos
- O mapeamento está integrado à Avaliação Ergonômica Preliminar da NR-17
- Evidências de implementação arquivadas: atas, listas de presença, comunicados, registros de treinamento

II. Mapeamento e escuta

- Instrumento não clínico de avaliação da organização do trabalho aplicado
- Escuta estruturada realizada: entrevistas, grupos focais ou equivalente
- Dados secundários cruzados: absenteísmo, turnover por área, horas extras, canal de ética, CATs e afastamentos
- Classificação probabilidade x severidade registrada para cada fator

III. Trabalho remoto e híbrido

- Regimes remoto e híbrido incluídos na identificação de riscos
- Política de desconexão formalizada, comunicada e praticada pelas lideranças
- Fluxos de mensagens fora do expediente mapeados e tratados no plano de ação
- Atenção: a dispensa de controle de jornada (art. 62 da CLT) não afasta o dever de gerenciar hiperconectividade e sobrecarga

IV. Liderança e CIPA

- Treinamento de lideranças realizado e documentado (principal vetor de risco ou de proteção)
- CIPA capacitada conforme a Lei 14.457/2022, com módulo de prevenção ao assédio
- Canal de denúncias ativo, com garantia de anonimato e fluxo de apuração
- Capacitação e sensibilização no mínimo anuais, em todos os níveis hierárquicos

V. Dados, eSocial e tributos

- Evento S-2240 do eSocial coerente com o inventário do PGR
- FAP acompanhado anualmente, com contestação no prazo quando cabível
- Afastamentos por transtornos mentais (CID F, benefícios B31/B91) monitorados por área
- Consistência verificada entre o que a empresa declara e o que pratica

VI. Sinais de alerta para intervenção imediata

- Horas extras recorrentes concentradas em áreas específicas
- Turnover acima da média sob uma mesma liderança
- Crescimento de afastamentos por saúde mental no CNPJ
- Denúncias repetidas sobre o mesmo gestor ou setor

Como ler o resultado

Itens em aberto nas seções I e II indicam infração contínua e fragilidade probatória. Itens em aberto nas seções V e VI indicam impacto direto no FAP e na alíquota RAT. Priorize o inventário mínimo defensável nos primeiros 90 dias.